

## Довідка про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2022 року

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області у I кварталі 2022 року було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, відбувається згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 24, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2019 № 44 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», спеціалістами відділу інформації та використання документів, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2019 № 45 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

З введенням воєнного стану прийом громадян не припинявся.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву [gromada@archivzp.gov](mailto:gromada@archivzp.gov). Електронною поштою надійшло 30 запитів від громадян України та іноземних держав.

Протягом I кварталу 2022 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято запитів від громадян: 114 і 30 (електронною поштою).

На офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області розміщені рубрики «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», у яких розміщуються довідки про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян.

На офіційному сайті Державного архіву Запорізької області було створено нову рубрику «З життя архіву» ([http://archivzp.gov.ua/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=8&Itemid=163&lang=ua](http://archivzp.gov.ua/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=8&Itemid=163&lang=ua)).

Інформація розміщується також на офіційній сторінці Державного архіву Запорізької області у Facebook (<https://www.facebook.com/archivzp/>).

Керівництвом Державного архіву Запорізької області, спеціалістами відділу інформації та використання документів (столу довідок) постійно у робочий час здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Протягом I кварталу 2022 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 789 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (за I квартал 2021 року надійшло 1101 звернення).

Протягом I кварталу 2022 року виконано – 764 запити, з них з позитивним результатом – 473 (62 %), 56 (8 %) - з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів (кількість виконаних запитів за I квартал 2021 року – 791).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

тематичні (фактографічні) – 87;

майнові:

– про майнові права фізичних осіб – 102;

- про майнові права юридичних осіб – 23;
- соціально-правові:
- актові записи – 395;
- про підтвердження стажу роботи – 74;
- про репресії та розкуркулення – 12;
- про пільговий стаж і заробітну плату – 29;
- генеалогічних – 12;
- біографічних – 9;
- про заробітну плату – 13;
- депутатська діяльність – 8.

За I квартал 2022 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 3 звернення з публічної інформації.

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 10.01.2022, 17.01.2022, 18.01.2022, 07.02.2022, 14.02.2022, 21.02.2022 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

На засіданні колегії розглядалося питання: 26 січня 2022 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2021 рік», були прийняті відповідні рішення. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

Начальник відділу інформації  
та використання документів

Олена ВЕЛИЧКО